**ДОГОВОР № Ф-**

**на оказание коммунальных услуг**

г. Красноярск Лицевой счет № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

« » 202 г.

Государственное предприятие Красноярского края «Центр развития коммунального комплекса», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя директора по экономике и финансам Шумейко Игоря Владимировича*,* действующего на доверенности №98 от 10.03.2021*,* с одной стороны, и гражданин(ка) , паспорт гражданина РФ серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ номер , паспорт выдан , дата выдачи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

являющий(ая)ся собственником/нанимателем (нужное подчеркнуть) жилого домовладения(квартиры), расположенного по адресу , именуемый(ая) в дальнейшим «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется подавать Потребителю через присоединенные централизованные сети инженерно- технического обеспечения до границы раздела эксплуатационной ответственности следующие коммунальные услуги для нужд бытового потребления (необходимое подчеркнуть, либо указать: да, нет):

- водоснабжения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- водоотведения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- отопление \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

а Потребитель обязуется оплачивать коммунальные услуги, а также соблюдать предусмотренный договором режим их потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации, находящихся в его ведении инженерных сетей и исправность используемых им приборов учета и оборудования, связанных с потреблением коммунальных услуг.

1.2. На момент заключения договора в жилом домовладении (квартире) Потребителя, расположенном по адресу: , постоянно проживают и пользуются предусмотренными договором коммунальными услугами человек(а).

1.3. Качество подаваемой питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Исполнитель несет ответственность за режим и качество предоставления услуги водоснабжения (водоотведения) на границе эксплуатационной ответственности.

1.4. Граница раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по водопроводным и канализационным сетям устанавливается в акте разграничения эксплуатационной ответственности. В случае отсутствия такого акта, граница эксплуатационной ответственности сторон по сетям водоснабжения устанавливается по врезному колодцу (или камере), к которому подключены устройства и сооружения для присоединения Потребителя к централизованной водопроводной сети. Граница эксплуатационной ответственности сторон по сетям водоотведения устанавливается по внутренней стенке канализационного колодца на выпуске в централизованную канализационную сеть.

1.5. При исполнении настоящего договора, а также по вопросам, не нашедшим отражение в условиях настоящего договора стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее — Правила № 354) и иным действующим гражданским законодательством.

**2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

**2.1. Исполнитель вправе:**

2.1.1. Осуществлять проверку технического состояния водопроводного(канализационного) хозяйства и узлов учета Потребителя, достоверности передаваемых Потребителем сведений об их показаниях;

2.1.2. Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном настоящим договором, подачу Потребителю коммунальных услуг;

2.1.3. Устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета холодной воды контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.

2.1.4. Уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты;

2.1.5. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами № 354.

**2.2. Исполнитель обязуется:**

2.2.1. Предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

2.2.2. Доводить до Потребителя через средства массовой информации изменения, вносимые уполномоченными органами в тарифы, нормативы потребления, график предоставления услуг;

2.2.3. Информировать потребителя в порядке и сроки, установленные законодательством РФ, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

2.2.4. Информировать Потребителя о плановых перерывах водоснабжения и (или) водоотведения не позднее чем за 5 рабочих дней до начала перерыва;

2.2.5. Осуществлять допуск в эксплуатацию индивидуальных, коллективных приборов учета по заявлению Потребителя на основании технических условий и технической документации (проекта).

**2.3. Потребитель вправе:**

2.3.1. Получать коммунальные услуги в необходимых объемах и надлежащего качества;

2.3.2. Получать от Исполнителя сведения о правильности начисления размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за оказанные услуги, наличии оснований и правильности начисления Исполнителем Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

2.3.3. Требовать от Исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

2.3.4. Требовать от Исполнителя совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, а также требовать осуществления расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с первого числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию.

**2.4. Потребитель обязуется:**

2.4.1. Ежемесячно снимать показания индивидуальных (квартирных) приборов учета коммунальных ресурсов (при их наличии) и передавать полученные показания Исполнителю или уполномоченному им лицу в срок до 25- го числа текущего расчетного месяца;

2.4.2. Обеспечить сохранность и надлежащее техническое состояние приборов учета, а также сохранность средств защиты от несанкционированного вмешательства в их работу (пломб госповерителя (изготовителя) и Исполнителя. Снятие пломб для демонтажа приборов учета и ремонта сетей производится только в присутствии представителя Исполнителя или с его разрешения.

При обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом Исполнителю по телефону: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.4.2. В целях учета потребленных коммунальных ресурсов использовать приборы учета утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку. Узлы учета должны располагаться в соответствии с технической документацией (проектом), согласованной с Исполнителем;

2.4.3. За счет собственных средств обеспечивать проведение поверок установленных коллективных, индивидуальных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Исполнителя о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки;

2.4.4. Допускать представителей Исполнителя в занимаемое жилое помещение для проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем Исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета;

2.4.5. Информировать Исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета;

2.4.6. Своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги;

2.4.7. При отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять Исполнителя о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (приготовление пищи, отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д.), видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов, а если такие данные были представлены ранее, то уведомлять Исполнителя об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений;

2.4.8. При прекращении пользования коммунальными услуга в связи с переменной места жительства, изменением права собственности или другими причинами не позднее, чем за 10 дней, уведомить Исполнителя и произвести полный расчет по настоящему договору.

**2.5. Исполнитель несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность за:**

2.5.1. Нарушение качества предоставления Потребителю коммунальных услуг;

2.5.2. Вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг, вследствие непредоставления потребителю полной и достоверной информации о предоставляемых коммунальных услугах;

2.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

**2.7. Потребитель несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность за:**

2.7.1. Невнесение или несвоевременное внесение платы за предоставленные коммунальные услуги;

2.7.2. Надлежащее состояние и исправность узлов учета, а также за своевременную поверку средств измерений.

**3.ПОРЯДОК УЧЕТА**

3.1. Определение размера платы за коммунальные услуги производится исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, показаний приборов учета или иным расчетным способом в порядке, установленном Правилами № 354.

3.2. Учет количества коммунальных ресурсов производится по показаниям коллективного, индивидуальных(квартирных) приборов учета, которые устанавливаются Потребителем самостоятельно в соответствии с проектно-технической документацией. Приборы учета приобретаются Потребителем самостоятельно, принимаются в эксплуатацию Исполнителем и после их пломбировки работниками Исполнителя заносятся в лицевой счет Потребителя. Расчеты по приборам учета прекращаются в случае выявления несоответствия устройства водопроводных и (или) канализационных сетей и сооружений Потребителя проектному решению и отказа Потребителя от устранения этих несоответствий.

3.3. Сведения об узлах учета и приборах учета воды, установленных у Потребителя:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Место установки | Водомер  марка номер | | Показания | № пломбы | Дата  опломбировки | Срок очередной проверки |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |

3.4. При отсутствии у Потребителя приборов учета, объем коммунальных услуг определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, с учетом сведений о благоустройстве домовладения, площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, вида и количества сельскохозяйственных животных и птиц и пр.

На момент заключения договора степень благоустройства жилого помещения составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Виды потребления | Единица потребления | Норма потребления в месяц | Количество |
| 1 | Водоразборная колонка | Куб.м. на 1 чел. |  |  |
| 2 | Дома без водонагревателей и канализации | Куб.м. на 1 чел. |  |  |
| 3 | Дома без водонагревателей с канализацией | Куб.м. на 1 чел. |  |  |
| 4 | Дома с водонагревателями и без канализации | Куб.м. на 1 чел. |  |  |
| 5 | Дома c водонагревателями и канализацией | Куб.м. на 1 чел. |  |  |
| 6 | Дома с ЦГВ | Куб.м. на 1 чел. |  |  |
| 7 | Канализация ЦГВ | Куб.м. на 1 чел. |  |  |
| 6 | Полив с/х культур, зеленых насаждений цветников | м³. на 1м². |  |  |
| 7 | Полив усовершенствованных покрытий, тротуаров | м³. на 1м². |  |  |
| 8 | Полив посадок в теплицах и парниках | м³. на 1м². |  |  |

Примечание: продолжительность поливного периода с 1 мая по 31 августа для умеренной климатической зоны, с 1 июня по 31 июля для местности, приравненной к районам Крайнего Севера.

Если жилое домовладение (квартира) не оборудовано индивидуальным прибором учета при наличии технической возможности установки таких приборов учета, то размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению определяется по нормативу с применением повышающего коэффициента, предусмотренного действующим законодательством, на момент подписания настоящего договора величина коэффициента равна 1,5. Этот коэффициент не применяется, если Потребитель представил акт обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального прибора учета холодной воды, подтверждающий отсутствие технической возможности установки такого прибора учета, начиная с расчетного периода, в котором составлен такой акт.

3.5. Потребитель несет ответственность за надлежащее техническое состояние и эксплуатацию приборов учета, находящихся у него в собственности. При этом, Потребитель обязан обеспечить сохранность средств защиты от несанкционированного вмешательства в работу индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета (пломб госповерителя (изготовителя) и Исполнителя).

3.6. Установление факта не предоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, а также изменение, в связи с этим размера платы производится в порядке, установленном Правилами № 354.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Тариф – это стоимость единицы коммунального ресурса (кубометра воды (сточных вод), газа, киловатта электрической энергии, гигакалории тепловой энергии) в денежном выражении.

Размер платы за коммунальные услуги определяется как произведение тарифов на соответствующие коммунальные услуги на объемы потребленных ресурсов (воды, газа, электрической и тепловой энергии и т.д.) по показаниям приборов учета, иным показателям (на одного человека, кв. м жилья).

Определение размера платы за услуги водоснабжения и (или) водоотведения производится в порядке, установленном Правилами № 354.

4.2. Оплата по настоящему договору осуществляется Потребителем по тарифам на соответствующие коммунальные услуги, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). При установлении организации водопроводно-канализационного хозяйства двухставочных тарифов указывается размер подключенной нагрузки, в отношении которой применяется ставка тарифа за содержание централизованной системы водоснабжения.

Тариф на холодную (питьевую) воду, установленный на дату заключения настоящего договора - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб./куб. м.

Тариф на водоотведение, установленный на дату заключения настоящего договора - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб./куб. м.

Тариф на тепловую энергию, установленный на дату заключения настоящего договора - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб./Гкал.

Тариф на теплоноситель, установленный на дату заключения настоящего договора - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб./м.

4.3. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен 1 календарному месяцу. Потребитель оплачивает полученные коммунальные ресурсы до 15-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем, на основании платежного документа, выставляемого к оплате Исполнителем не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем. Доставка Исполнителем платежных документов Потребителю осуществляется почтой по адресу нахождения жилого помещения, за которое Потребитель должен произвести оплату. Неполучение Потребителем платежного документа не является основанием для неоплаты фактически потребленных коммунальных услуг. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. За несвоевременную оплату коммунальных услуг Потребителю начисляется пеня в размере, установленном Жилищным кодексом Российской Федерации

**5. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

5.1. Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления потребителя в случае:

5.1.1. Возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водоснабжение и (или) водоотведение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

5.1.2. Возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

5.1.3. Выявления факта несанкционированного подключения внутридомового оборудования потребителя к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

5.1.4. Получения исполнителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома), угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

5.2. Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом Потребителя, в случае:

5.2.1. Неполной оплаты Потребителем коммунальной услуги в порядке и сроки, которые установлены Правилами № 354. Под неполной оплатой Потребителем коммунальной услуги понимается наличие у Потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги.

5.2.2. Проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя.

5.3. В перечисленных в п. 5.1. и 5.2. настоящего договора случаях, Исполнитель не несет материальной ответственности за причиненный Потребителю ущерб и понесенные им убытки.

**6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Изменение или расторжение договора допускается в любое время по соглашению сторон.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, имеют юридическую силу в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими представителями Сторон настоящего договора.

6.3. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по основаниям, установленным жилищным или гражданским законодательством Российской Федерации.

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

7.1. В соответствии с п. 1 ст. 6, п 1, 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору Потребитель выражает согласие на обработку (включая получение от Потребителя и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства РФ) Исполнителем следующих персональных данных Потребителя: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации, дата и место рождения, почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты и любая иная информация, относящаяся к личности Потребителя, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Исполнителю. Исполнитель вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Потребителя. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Потребитель вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами, распространяет свое действие на отношения Сторон с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **г.** и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **г.** с последующей пролонгацией.

Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по обоюдному согласию сторон.

7.4. Споры и разногласия по настоящему договору разрешаются сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия подлежат передаче в суд на рассмотрение в соответствии с действующим законодательством.

7.5. Стороны по настоящему договору в случае неисполнения, либо ненадлежащего исполнения обязательств освобождаются от ответственности, если таковое вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

7.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих равную юридическую силу.

**8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  Государственное предприятие Красноярского края «Центр развития коммунального комплекса»  (сокращенно ГПКК «ЦРКК»)  Юридический адрес: 660075, г. Красноярск,  ул. Северо-Енисейская 33, 4 этаж, ком. 5  Почтовый адрес: 660075, г. Красноярск, а/я 12829.  Адрес местонахождения: Красноярск,  ул. Северо-Енисейская, 33, 3 этаж  ИНН 2460050766, КПП 246001001,  ОГРН 1022401802136,  р/с №40602810123300000017  в Филиал «Новосибирский»  АО «АЛЬФА-БАНК»  к/с 30101810600000000774  БИК 045004774  тел. 8(391) 219-15-18  e-mail: [crkk@inbox.ru](mailto:crkk@inbox.ru) | **Потребитель:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заместитель директора**  **по экономике и финансам**  **ГПКК «ЦРКК»** | **Потребитель** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И. В. Шумейко** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |